

Vendeur - Vendeuse

Intitulé complet **Vendeur - Vendeuse**

degré 3° degré Art 49

certification CQ6 - CE6P

conditions d'entree Idem CEFA

contenu de la formation

- Fonction 01.- Accueillir la clientèle
- Fonction 02.- Informer la clientèle
- Fonction 03.- Argumenter une vente
- Fonction 04.- Assurer la manutention des marchandises
- Fonction 05.- Assurer la présentation et la mise en valeur des marchandises
- Fonction 06.- Effectuer les opérations liées à l'enregistrement des marchandises et au paiement
- Fonction 07.- Participer aux commandes et aux livraisons
- Fonction 08.- Appliquer des techniques de vente à distance
- Fonction 09.- Respecter les règles de sécurité et d'hygiène
- Fonction 10.- Contribuer au bon fonctionnement du magasin et gérer la qualité
- Fonction 11.- S'intégrer dans la vie professionnelle

site implantation ISM-Fontaine rue de l'enseignement, 1 6140 Fontaine-L'Evêque

jours de formation Lundi - Mardi

accompagnateur Vandeveldte Brigitte

contact vdvbrigitte@gmail.com

0478/775 078

